

Contacts by XPhone: Find business contacts easily



Wenn Kontaktdaten die Basis, quasi der Treibstoff, für jede Kommunikation sind, könnte man Microsoft Teams mit einem wunderschönen Auto vergleichen – dessen Tank leider nahezu leer ist. Mit der Teams-App "Contacts by XPhone" füllen Sie den Tank und werfen für Teams den Turbo an. Dank Contacts können Sie in Microsoft Teams auf alle Kontakte zugreifen, die in Ihrem Unternehmen gespeichert sind. Komplett flexibel via Desktop oder Mobile App und vor allem: DSGVO-konform.

✓ **INTEGRIERT** | Sparen Sie sich den Wechsel zwischen x-verschiedenen Applikationen. Contacts ist komplett integriert. Ihre Suche findet direkt in Microsoft Teams statt.

✓ **VOLLSTÄNDIG** | Ob SAP, Salesforce, Outlook, Branchen-Applikation oder Microsoft 365 Kontakte in freigegeben Postfächern: Sie durchsuchen alle Datenbanken parallel.

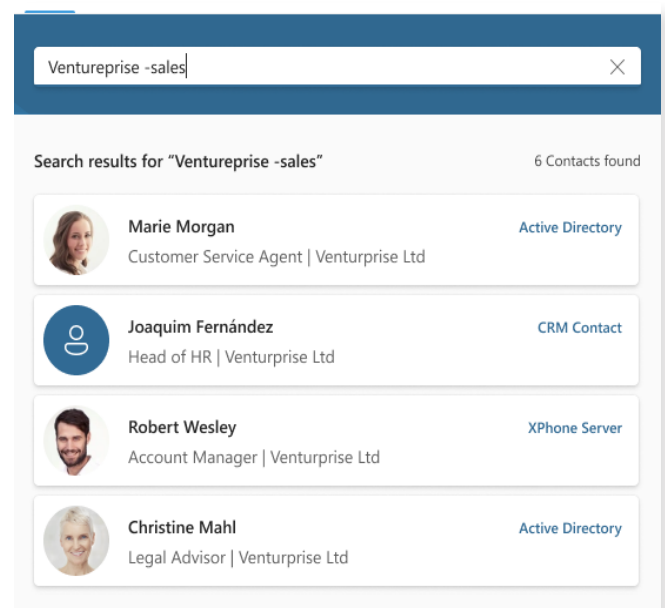
✓ **FLEXIBEL** | Suchen Sie nach Vorname, Nachname, Firma, E-Mail, Abteilung oder Telefonnummer. Suchbegriffe lassen sich sowohl beliebig kombinieren als auch ausschließen.

✓ **INFORMIERT** | Ärgern Sie sich nie wieder über Anrufe von "unbekannten Benutzern". Contacts gleicht sämtliche Anrufe mit Ihren Datenbanken ab und verrät Ihnen, wer Sie erwartet.

✓ **DIREKT** | Ob Chat, Audio- oder Video-Call, Teams-Anruf oder E-Mail: Klicken Sie einfach auf das entsprechende Icon und starten Sie die Kommunikation.

✓ **EINFACH** | Das Setup von Contacts by XPhone dauert nicht mehr als 45 Minuten. Nach der Installation des XPhone Connect Directory Dienstes auf einem lokalen Server lassen sich die Datenquellen via Drag & Drop anbinden.

✓ **ÜBERGREIFEND** | Sie verzichten lieber auf teure Teams PSTN-Telefonie? Mit Contacts by XPhone entscheiden Sie, welche Anwendung den Anruf startet. Egal ob Teams, der Client Ihrer Telefonanlage oder eine Dritt-Anwendung.



Venturprise -sales

Search results for "Venturprise -sales" 6 Contacts found

- Marie Morgan** Active Directory
Customer Service Agent | Venturprise Ltd
- Joaquim Fernández** CRM Contact
Head of HR | Venturprise Ltd
- Robert Wesley** XPhone Server
Account Manager | Venturprise Ltd
- Christine Mahl** Active Directory
Legal Advisor | Venturprise Ltd

Unterstützte Datenquellen

- ODBC/SQL
- CSV/TXT
- Microsoft 365 Kontakte in freigegeben Postfächern
- Microsoft Outlook (über Exchange On-Premises): öffentliche & private Kontakte ¹
- HCL Notes ²
- Active Directory/LDAP
- Microsoft Dynamics
- DATEV pro ³
- Salesforce
- Das Telefonbuch Deutschland/ETV Inside - Das Schweizer Telefonbuch
- Weitere Datenquellen & Branchenlösungen auf Anfrage

Suchfunktionen

- Direct Access-Technologie für Zugriff auf Originaldaten
- High Performance Index für schnelle Datensuche
- Rufnummern-Index mehrstandortfähig
- Näherungssuche
- Flexible Parameter-Suche
- Suchergebnisse nach Datenquelle priorisiert

Anrufer-Identifizierung

- Hochperformante Anrufersuche/Anrufer-Identifizierung über leistungsfähigen Rufnummernindex ⁴
- Anzeige des Anrufernens im Notification-Fenster von Microsoft Teams, der Konversationsansicht sowie in der Microsoft Teams-Anruferliste ⁵

Datenbank-Anbindung

- Anzahl der Datenquellen: 10 (je nach Lizenz beliebig erweiterbar)
- Mehrfachzuordnung von Datenfeldern
- Aggregieren von Datenfeldern
- Mapping Wizard für einfache Quelldaten-Verknüpfung
- Automatische Normierung von Rufnummern auf verschiedene Rufnummernformate
- Benutzerdefinierte Datenfelder
- Zugriff auf Kontaktfotos

Zugriffsberechtigungen

- Die Berechtigungsprüfung läuft über die Benutzer- und Gruppenverwaltung von Microsoft 365 oder einem Active-Directory.
- Zugriffsrechte pro Datenquelle konfigurierbar

Systemvoraussetzungen

Client

Microsoft Teams-Client mit installierter Contacts by XPhone-App (Microsoft Store)

Server

Bis 1.000 User und 1 persönlicher Outlook-Ordner und 1 ODBC Datenquelle:

- 6 GB RAM
- 8 GB Festplattenspeicher
- 2 CPU Kerne
- 2 GB RAM für jede weitere Datenquelle

Zusätzlicher Leistungsbedarf für Datenquellen und Kontakte:

- Für jede weitere Datenquelle: 2 GB RAM
- 1 GB Festplattenspeicher und 250 MB RAM bei SQL-Standard/Enterprise:
 - l je 30.000 Kontakte in einer einfachen ODBC Kontakt-Datenbank ohne Relationen
 - l je 100.000 CRM Kontakte (ODBC mit wenigen Relationen)
 - l je 45.000 Outlook private Kontakte
 - l je 25.000 Outlook öffentliche Kontakte
 - l je 50.000 Active Directory Kontakte
- Je weitere 1.000 Contacts by XPhone-User (ab 1.000 User): 1 CPU Kern

¹ Erfordert serverseitig installierten Outlook-Client mit entsprechenden Benutzerrechten

² Erfordert Domino-Server und serverseitig installierten Notes-Client mit entsprechenden Benutzerrechten

³ Erfordert serverseitig installierten und lizenzierten DATEV-Arbeitsplatz mit entsprechenden Benutzerrechten (Lösung nicht multi-mandantenfähig)

⁴ Erfordert einen Session Border Controller (z. B. anynode oder AudioCodes), der einen administrativen Zugriff sowie eine Anrufersuche über LDAP ermöglicht

⁵ Abhängig von der in Microsoft Teams implementierten Funktionalität, den Namen aus den im „SIP-Contact“-Element gelieferten Informationen zu extrahieren